Para: Departamento de reclamos, Movilred C.A.

De: Antonio José Ariztigueta

Asunto: Reclamo por Cobro indebido

Estimados Sres. Departamento de reclamos.

Soy cliente de la compañía bajo el contrato Nro. 312300082, asociado al número 695 00 44 44, y hago este reclamo por el cobro de 46,35 euros por el plan Ultra 4G, dirigido a mi número móvil. Sin embargo, este plan nunca ha sido adquirido por mi persona, pero igual aparece asociado a mi cuenta.

Entenderán mi preocupación, ya que hasta ahora he mantenido el plan Ejecutivo 4G, el cual no me ha reportado inconvenientes, por lo que nunca he solicitado cambio de plan. A pesar de esto, este mes se me ha descontado el monto que mencioné anteriormente.

Ante este problema, les pido que se me envíe la compensación por dicho monto y se me devuelva a mi plan telefónico original Ejecutivo 4G.

Esperando su respuesta a mi problema.

Antonio José Ariztigueta

DNI 44.444.444