Para: Departamento de Quejas, Telmex C.A

De: Ulises Darío Márquez López

Asunto: Incumplimiento de Plan

Estimados Sres. Departamento de Quejas Telmex

Yo, Ulises Darío Márquez López, soy cliente desde hace 4 años bajo el contrato Nro. 555-66-55 asociado a mi número de móvil 333-22-8899. Me dirijo a ustedes para manifestarle mi queja con el servicio recibido, ya que no cumple con la oferta para el plan Extremo GB.

Para ser más concreto, les informo que mi consumo de datos, a pesar de no haber alcanzado 1 Gigabyte, es detenido y a partir de ese momento me cobran por cada mega de consumo, aumentando el monto de mi renta.

Me he contactado con tiendas autorizadas de su compañía, y allí me confirman otros clientes que presentan el mismo inconveniente que yo. Les pido que me den respuesta a este asunto con prontitud, ya que todos los meses se repite el cobro extra de datos.

Espero tener una respuesta positiva de su parte, porque de ser de otra manera, dirigiré mis quejas a las autoridades competentes del Servicio de Telecomunicaciones por el incumplimiento de la oferta de plan por parte de ustedes.

Atte.

Ulises Darío Márquez López

DNI Nro. 999-55-686