*Para: Servicio Técnico SatellitalTV C.A.*

*De: Manuel Fermín*

*Asunto: Falla en señal satelital*

*Estimados señores:*

*Yo, Manuel Fermín, deseo realizar un reclamo por el mal servicio de televisión satelital que ustedes están prestando desde hace dos semanas. Desde el día 02/05/2017 la señal de televisión satelital desapareció de mi receptor y aun a la fecha sigue en las mismas condiciones.*

*Llamé a Atención al Cliente y me indicaron que enviarían a un técnico a revisar la instalación, pero el técnico tampoco se ha presentado a revisar y reparar el problema. Hoy 16/05/2017 ya son 14 días con esta falla.*

*También envié mi queja por redes sociales, pero nunca respondieron. Ya he agotado todos los recursos disponibles que tengo como cliente para que me resuelvan el caso. Espero que, con este correo, puedan por fin resolverme el problema.*

*Adjunto copia de mi contrato para las revisiones pertinentes.*

*Se despide.*

*Manuel Fermín*

*DNI Nro. 7755 6669 000*

*Barrio de La Torre, Calle Alcobendas, Nro. 66. Gijón*

*Número de teléfono: 333.99.888*