*Para: Sr. Roberto Valenzuela*

*De: Saúl Arellano*

*Asunto: Fallas en servicios de internet.*

*Estimado Sr. Valenzuela. Servicios al Cliente, Moviltel El Salvador C.A:*

*Soy cliente de su compañía desde hace 5 años, y hasta ahora, los servicios han sido excelentes, pero en días recientes han decaído en calidad.*

*Me refiero exactamente a que la velocidad de datos ha desmejorado, y esto cuando hay conexión, porque en frecuentes intervalos de tiempo, que van de unos minutos hasta de dos horas, incluso, el servicio desaparece por completo.*

*Hice una llamada a su servicio técnico para concertar una cita con el técnico reparador, para que viniera a corregir la falla. Di la fecha 19 de marzo, pero después de hacer espacio en mi apretada agenda, el técnico llamó para avisar que no vendría, y esto luego de muchas horas de espera, por lo cual ni siquiera se disculpó.*

*El servicio aún falla, generándome problemas dado que trabajo desde casa. Estoy decepcionado, incluso contemplando cambiarme de proveedor de servicios de internet si no resuelven la falla.*

*Espero que puedan tomar cartas en el asunto y resolver el problema a la brevedad.*

*Saludos sinceros.*

*Saúl Arellano*

*DNI: 99.999.999*

*Contrato M-123456789*

*Calle Fonseca, Edificio Gaviota, Dpto. G-3, piso 7. San Salvador*

*Tel. 0333.88.99.777*