*Para: Departamento de Quejas.*

*De: Pedro Huayna*

*Asunto: Mal servicio de telefonía*

*Estimados Sres. Compañía Boliviana de Telefonía Móvil.*

*Me llamo Pedro Huayna, soy cliente de su empresa con el contrato Nro. 787-9990. En la actualidad tengo contratado con ustedes el plan Ultra 4G+ para telefonía móvil.*

*La razón de este correo es para exponerles mi disconformidad con el servicio contratado, ya que no cumple con las expectativas creadas por su compañía mediante su agente autorizado.*

*En concreto, en la zona donde resido en la ciudad de Oruro, Barrio San Isidro, la mayor parte del tiempo hay problemas con la señal, la cual es muy débil y por lo cual no puedo efectuar o recibir llamadas. Mi teléfono móvil funciona perfectamente, ya que en otras zonas de la ciudad si tengo señal para poder hacer y recibir llamadas. Así que queda descartado el problema con el equipo.*

*Espero que solucionen prontamente este problema, puesto que va para 23 días, por lo que espero la compensación económica correspondiente por la falta de servicio.*

*Sin otro particular que agregar, saludos cordiales.*

*Pedro Huayna*

*San Isidro, Calle 3ra cruce con Bolívar, Nro. 77, Oruro*

*Tel. 878.55.000*