*Para: Departamento de Quejas, Rápidos Envíos C.A.*

*De: Antonio Molina*

*Asunto: Queja por mal servicio de envío*

*Estimados Sres.*

*Le hago llegar este email para hacerles saber de mi molestia por el mal servicio prestado por su empresa Rápidos Envíos C.A.*

*Compré en línea una Tablet Samsung Max 3, y hoy me enviaron el paquete por medio de su empresa, y al entregarme el mismo, constato que me ha llegado dañada, golpeada y con signos evidentes de maltrato en el paquete.*

*Tengo las fotos enviadas por la tienda donde la compré, en donde muestran que el artículo se encontraba en perfectas condiciones antes de ser embalado. Además, el paquete, identificado como C123456, se ve en perfectas condiciones en las fotos.*

*Recibí el paquete por parte de ustedes el día de hoy, y su daño es considerable. Tomé fotos al momento de la entrega, las cuales adjunto digitalizadas con este mensaje. Al abrir el paquete, la Tablet estaba con la pantalla partida. También adjunto estas fotos.*

*La tienda activará el seguro de envíos para poder cambiarme el dispositivo. Sin embargo, ellos tomarán medidas contra ustedes, ya que tienen evidencia que no es la primera vez que esto pasa con sus clientes.*

*Le agradezco que tome en serio mi queja, y realice los correctivos en su empresa.*

*Atte.*

*Antonio Molina*

*Calle Manzanares, Nro. 21, Piso 1-B, Madrid*