*Para: Dpto. RR.HH. AVIVANCA*

*De: Humberto Anzola Calderón*

*Asunto: Solicitud de revisión de mis datos de la Póliza de Salud*

*Sr Parra, Supervisor Administrativo de RR.HH. AVIVANCA*

*Yo, Humberto Anzola Calderón, con DNI 55.555.555, y trabajador de AVIVANCA por más de 15 años, hago extensivo este reclamo formal para pedir una revisión y posterior explicación de los datos suministrados por parte de ustedes, a la empresa aseguradora que actualmente mantiene nuestras pólizas de salud.*

*Nunca había necesitado utilizar esta póliza en estos 15 años de labor en la empresa. Pero ayer me dirigí a la clínica con un malestar en el pecho, con la intención que me atendieran activando la póliza.*

*Sin embargo, en la clínica me indicaron que la póliza no se activó porque mis datos no aparecen en el sistema de la aseguradora. Cuando investigo más a fondo en la aseguradora, noto que mis datos sí están en sistema, pero incorrectamente. Y ellos indican que estos datos provienen de AVIVANCA.*

*Significa que no puedo usar la póliza hasta tanto resuelvan ustedes este problema con la aseguradora.*

*Espero una rápida resolución de este caso y la pronta recuperación de mi póliza. Dejo mis datos al final de este correo para su validación.*

*Atte.*

*Humberto Anzola Calderón*

*DNI: 55.555.555*