Good evening,

I am writing as one of your customers in your store at Orlando city. To ask for a refund since an error was made with my online purchase.

The thing is, I bought an equivalent of 300$ in clothes last week in your online store. And, to my surprise, I didn’t get more than half of the things I ordered. And also, the clothes I got didn’t come as it was indicated on the description of every product. Some are too small for the size, others even came in sizes I didn’t specificate.

Since the clothes that did come did not even meet the expectations I had with them. I don’t want the store to send what’s missing in the purchase. I will send you without problem what I did receive and expect a refund for the purchase.

I know there’s a process behind every refund and complaint. So I will attach a copy of my bill and all the transactions to this email, that way you can check everything and let me know what can be done.

If you need any more information or proof of transaction you can contact me by email or call me at 555- 888-999.

Best regards,

Jane Leen.

**Ejemplo en español.**

Buenas noches,

Le escribo como uno de sus clientes en su tienda en la ciudad de Orlando. Para solicitar un reembolso, ya que se cometió un error con mi compra online.

El caso es que, compré el equivalente a 300$ en ropa la semana pasada en vuestra tienda online. Y, para mi sorpresa, no recibí más de la mitad de las cosas que pedí. Y además, la ropa que recibí no venía como se indicaba en la descripción de cada producto. Algunas son demasiado pequeñas para el tamaño, otras incluso vienen en tamaños que no especifiqué.

Ya que las prendas que sí llegaron ni siquiera cumplieron con las expectativas que tenía con ellas. No quiero que la tienda envíe lo que falta en la compra. Le enviaré sin problema lo que recibí y espero un reembolso por la compra.

Sé que hay un proceso detrás de cada reembolso y queja. Así que adjuntaré una copia de mi factura y todas las transacciones a este correo electrónico, de esa manera puede verificar todo y decirme qué se puede hacer.

Si necesita más información o prueba de la transacción, puede comunicarse conmigo por correo electrónico o llamarme al 555-888-999.

Saludos,

Jane Lee.