Good evening,

I am writing in reference to the new internet connection service you are currently promoting. As one of your clients, I am planning on buying the new service, instead of keeping my actual one. But being honest, I’m still not sure about the specifications of the new premium service. So I would be really grateful if you could give me further details about it.

Firstly, you said to be offering a 150 MB wifi speed. I currently have the golden service but I am not sure of how much of an improvement would that be in relation to my current connection speed. Since I’m not much of an electronics person.

Secondly, the company also informed that, to clients with certain services, the price of the new installation would be lower. I would be grateful if you could tell me if the golden package clients apply to that discount. And if so, how much would the final amount be? And how much would the monthly payment be?

Finally, I would appreciate some information about the disponibility of your team. Considering that, if the service is worth switching to, I would be interested in installing it this week. And I have a really unpredictable schedule.

I look forward to hearing from you.

Best regards,

John Doe.

**Ejemplo en español.**

Saludos,

Le escribo en referencia al nuevo servicio de conexión a Internet que está promocionando actualmente. Como uno de sus clientes, planeo comprar el nuevo servicio, en lugar de conservar el actual. Pero siendo honesto, todavía no estoy seguro de las especificaciones del nuevo servicio premium. Así que le estaría muy agradecido si pudiera darme más detalles al respecto.

En primer lugar, dijeron estar ofreciendo una velocidad wifi de 150 MB. Actualmente tengo el servicio Golden, pero no estoy seguro de cuánto mejoraría el premium en relación con mi velocidad de conexión actual. Ya que no soy muy de electrónica.

En segundo lugar, la empresa también informó que, para clientes con determinados servicios, el precio de la nueva instalación sería menor. Le agradecería que me dijera si los clientes del paquete Golden aplican para ese descuento. Y si es así, ¿Cuánto sería el monto final? y ¿Cuánto sería la mensualidad?

Finalmente, agradecería alguna información sobre la disponibilidad de su equipo. Teniendo en cuenta que, si vale la pena cambiar el servicio, estaría interesado en instalarlo esta semana. Y tengo un horario bastante impredecible.

Espero escuchar de usted.

Saludos,

Juan Doe.