Good evening,

The purpose of this letter is to complain about problems with your paid kitchen staff. The one I hired for my daughter Layla’s 15th birthday. I paid the premium service and my husband and I expected the staff to be there at 8 PM, to serve different appetizers during the celebration, which were already settled, and a small diner for the guests.

Well, the first problem was that the whole staff delayed significantly, arriving at the place at almost 10 PM, two hours later than we agreed. We were told they had problems with the traffic, but I still believe that to be extremely unprofessional.

The problems continued when the staff served less appetizers than agreed, changed some of the orders we had settled and completely dismissed the diner they were paid to prepare.

We were told by the manager that’s how the service actually is, and that they never serve dinner at birthday parties. Which doesn’t make any sense to be said after we already paid for that service specifically. To which they had already agreed.

My family, including me, is extremely disappointed with how this turned out. Since it was an important celebration for all of us.

Considering everything, I will be asking for a refund, complete or partial of the cost of the service. Otherwise, I will be pressing charges on the company for fraud. Since, as you know, the premium service is not precisely cheap.

Best regards,

Melissa Paulson.

**Ejemplo en español.**

Buenas noches,

El propósito de esta carta es presentar una queja sobre problemas con el personal de cocina pagado. El que contraté para el cumpleaños de 15 de mi hija Layla. Pagué el servicio premium y mi esposo y yo esperábamos que el personal estuviera allí a las 8 PM, para servir diferentes aperitivos durante la celebración, que ya estaban acordados, y una pequeña cena para los invitados.

Bueno, el primer problema fue que todo el personal se demoró bastante, llegando al lugar casi a las 10 de la noche, dos horas más tarde de lo acordado. Nos dijeron que tenían problemas con el tráfico, pero sigo creyendo que eso es extremadamente poco profesional.

Los problemas continuaron cuando el personal sirvió menos aperitivos de los acordados, cambió algunos de los pedidos que habíamos establecido y descartó por completo la cena que les pagamos para preparar.

El gerente nos dijo que así es realmente el servicio, y que nunca sirven la cena en las fiestas de cumpleaños. Lo cual no tiene ningún sentido decirlo después de que ya pagamos por ese servicio específicamente. A lo que ya habían accedido.

Mi familia, incluyéndome a mí, está extremadamente decepcionada con el resultado. Ya que era una celebración importante para todos nosotros.

Considerando todo, estaré pidiendo un reembolso, total o parcial del costo del servicio. De lo contrario, presentaré cargos contra la empresa por fraude. Ya que, como sabrán, el servicio premium no es precisamente barato.

Saludos,

Melissa Paulson.