### Ejemplo 5: Email de cobranza extrajudicial de compras en línea

Atención al cliente MercadoLibre Colombia

*Bogotá, Barrio La Asunción, Central de Pymes y Comercio.*

*Servicioalcliente@mercadolibre.com*

*Teléfono +57 035 863 3728*

*24/08/2021*

*José Gregorio Hurtado*

*Nos complace mandarle un cordial saludo y comunicarnos con uno de nuestros mejores clientes. En estas líneas queremos dar a conocer que actualmente tiene una deuda vencida con la empresa.*

*Según los datos de la factura electrónica № 689938, el 27/07/2020 hizo una adquisición de unos zapatos marca Adidas, modelo Yezzy 700 talla 10, a la tienda Sport Impact a través de la web.*

*Esta se ejecutó con la opción de marcadopago, en 12 cuotas de 175.000 pesos sin intereses, a debitar de su tarjeta de crédito. Hemos recibido las primeras 11 partes, no obstante, el último mes el monto requerido no fue concedido por su banco al no disponer de más crédito.*

*Por lo tanto, nos vemos en la obligación de solicitar el pago por otra vía a más tardar el 30/08/2021.*

*Le pedimos disculpas por adelantado si cuando reciba este aviso ya ha solventado el inconveniente y le rogamos lo ignore. Igualmente, le recordamos que el servicio de atención al cliente está a su disposición si desean conocer las alternativas para agilizar su depósito.*

*Cómo siempre estamos agradecidos de permitirnos efectuar sus compras desde la comodidad de su casa y esperamos no sea este un motivo para romper nuestras relaciones.*

*Sinceramente, Atención al cliente MercadoLibre Colombia*